

Miejscowość , dnia:

Imię, nazwisko:
Adres:
Numer telefonu:
E-mail:

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr.: - zostaw puste

Prosimy dokładnie opisać powód reklamacji towaru:

.....
.....
.....
.....
.....

Jeśli w wyniku reklamacji ma nastąpić zwrot kosztów towaru, prosimy wypełnić pola.

Bank i numer konta:
Adres:

Czytelny podpis klienta:

Postępowanie w sprawach reklamacji:

1. Klient w przypadku reklamacji towaru, zobowiązany jest wcześniej powiadomić F.H.U. BERNIX o takim zamiarze telefonicznie bądź e-mailowo 61 843 26 33 / 61 847 18 61 / bernix@bernix.pl
2. Do reklamowanego towaru musi dołączyć dowód zakupu – paragon lub fakturę VAT
3. W przypadku nie dołączenia dowodu ,reklamacja może się przedłużyć lub zostać odrzucona.
4. Do reklamowanego towaru należy dołączyć protokół reklamacyjny.
5. W przypadku gdy, reklamacja nie zostanie uznana lub po ekspertyzie producenta uzna, że towar został uszkodzony przez niepoprawny montaż bądź obsługę, koszt transportu zwrotnego spoczywać będzie na odbiorcy.
6. Gwarant nie odbiera przesyłek za pobraniem , ewentualne zwroty pieniędzy kierowane będą na konto bankowe.
7. Koszty związane z wysyłką reklamowanego towaru w stronę gwaranta spoczywają po stronie klienta.
8. W przypadku uznania , naprawy towaru bądź jego wymiany, towar wysyłany jest na koszt F.H.U. BERNIX.