

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Podstawowym warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest podanie wszystkich niezbędnych danych takich jak imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail. W przypadku prowadzenia działalności: dokładna nazwa firmy, NIP, numer telefonu.
2. W przypadku podania niepoprawnych, podejrzanych lub fikcyjnych danych lub nieokreślenia sposobu dostawy, wysyłka towaru może się opóźnić.
3. Dokonanie płatności z góry za zamówienie jest jednoznaczne z potwierdzeniem i chęcią zrealizowania transakcji.
4. Zamówienia realizowane są na bieżąco. Wszystkie zamówienia złożone do godziny 12.00 (określone jako płatne przy odbiorze) realizowane są jeszcze tego samego dnia. W przypadku płatności z góry, realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie bankowym. - dotyczy dni roboczych.
5. Przy dużej ilości przesyłek zastrzegamy sobie prawo odstąpienia od punktu 4. Decyduje kolejność zgłoszeń. Firma BERNIX zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu realizacji przesyłki w przypadku produktów chwilowo niedostępnych, czas realizacji zamówienia wydłuża się o czas oczekiwania potrzebny na sprowadzenie towaru.

DOSTAWA I PŁATNOŚĆ

1. Klient ponosi koszty transportu.
2. Przy dokonaniu zamówienia, klient ma prawo do określenia sposobu, w jaki chce uiścić opłatę za zamówiony towar: płatność z góry, płatność przy odbiorze.
3. Zamówiony towar dostarczany jest do klienta za pomocą usług Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
4. Wysyłka towaru następuje Poczta Polska lub firmą kurierską. Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi około 24h, jednak firma kurierska zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego okresu.

WAŻNE!!! Pamiętaj, aby w obecności osoby dostarczającej przesyłkę sprawdzić czy przedmiot nie jest uszkodzony mechanicznie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody.

REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Podstawą do reklamacji, naprawy gwarancyjnej jest dowód zakupu wydawane razem z towarem(faktura VAT, paragon).
2. Reklamowany towar należy odesłać na adres siedziby F.H.U.BERNIX.
3. Koszty transportu towaru odsyłanego do sprzedawcy ponosi klient.
4. W przypadku uznania gwarancji i naprawy bądź wymiany towaru na nowy, koszty związane z transportem do klienta pokryte zostaną przez firmę BERNIX.
5. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uznana lub po ekspertyzie producent uzna, że towar został uszkodzony przez niepoprawny montaż bądź obsługę, koszt transportu zwrotnego spoczywać będzie na odbiorcy.
6. Nie odbieramy przesyłek wysłanych za pobraniem.
7. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem, należy bezzwłocznie powiadomić o tym pracownika firmy BERNIX poprzez email bądź telefon. Klient otrzyma dalsze instrukcje, co należy wykonać w takim przypadku.
8. Do reklamowanego towaru należy dołączyć wypełniony formularz dostępny do pobrania w tabeli "regulamin" na stronie głównej aukcji.

ZWROTY

1. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 10 dni od jego kupna, po uprzednim wypowiedzeniu umowy na piśmie.
2. Warunkiem niezbędnym do zwrotu towaru jest posiadanie dowodu zakupu na towaru (faktura VAT, paragon).
3. Zwracany towar nie może być używany, nie może być uszkodzony, zapakowany w oryginalnym opakowaniu.
4. Towar musi zostać dostarczony na adres siedziby firmy na koszt klienta.
5. Przed zwrotem towaru, klient musi powiadomić sprzedającego o takiej sytuacji.
6. Zwrot wartości następuje po sprawdzeniu towaru pod kątem uszkodzeń i używania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Składając zamówienie klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i w pełni akceptuje jego warunki.

